



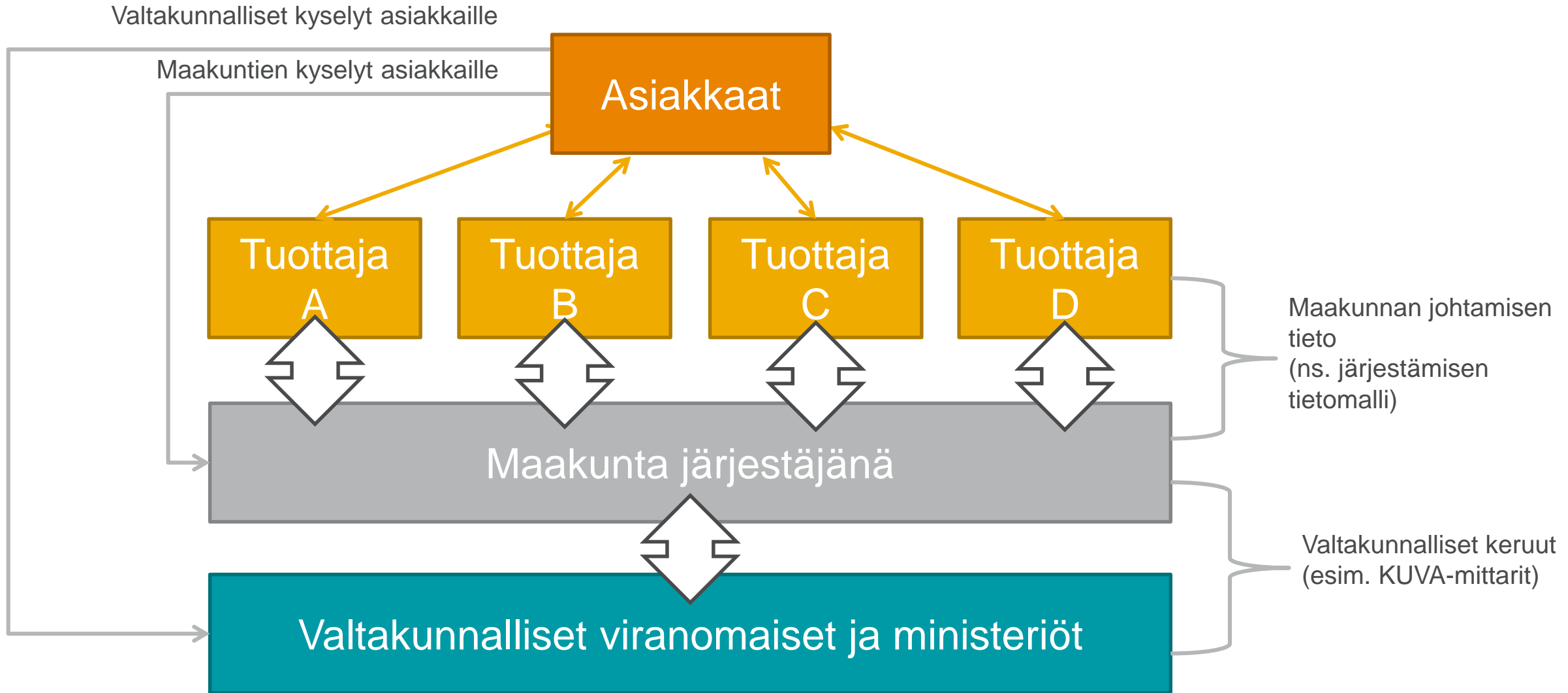
VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET

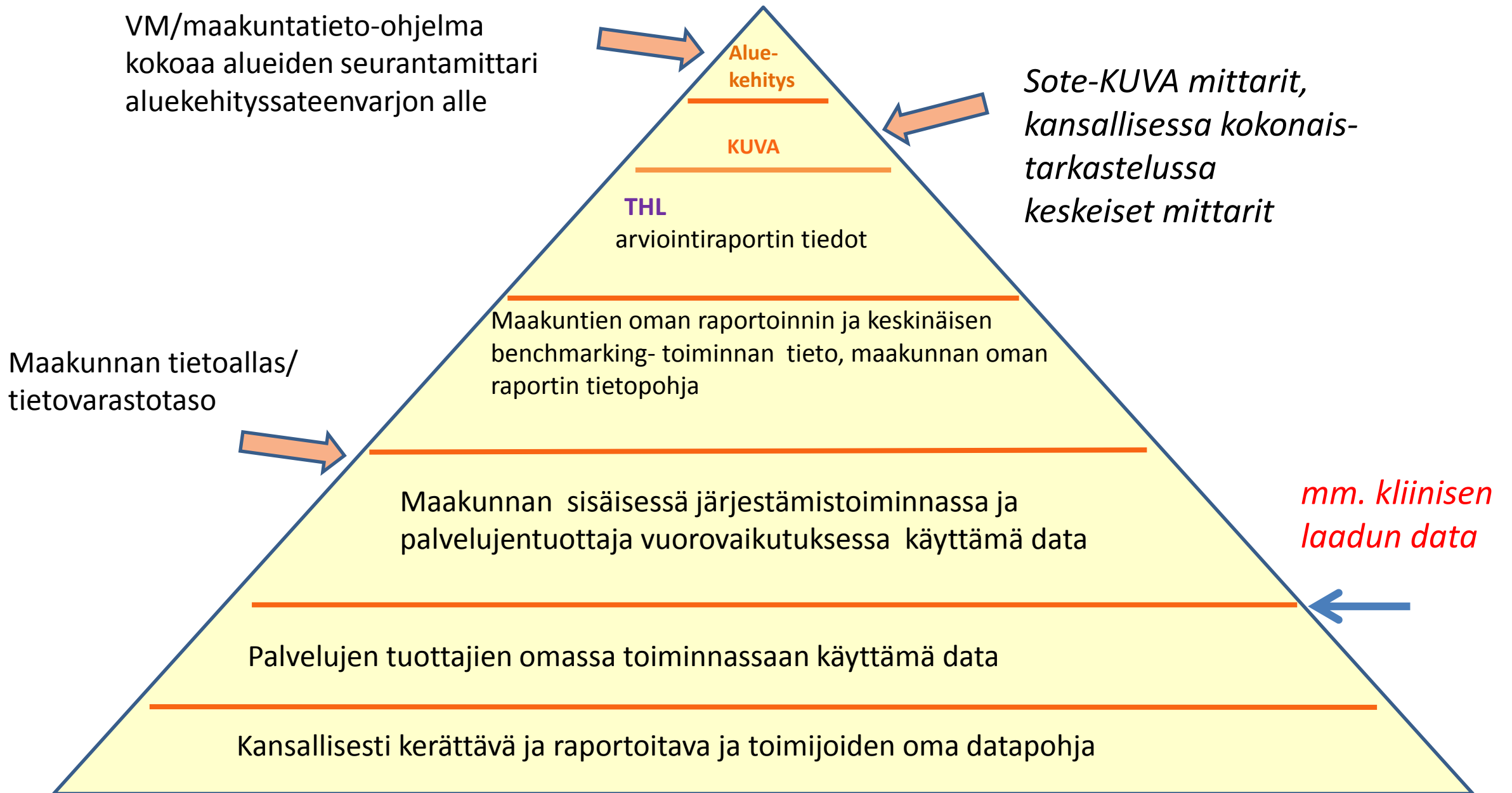
Maakunnan digipalvelut järjestämistehtävässä ja SOTE tiedolla johtamisen suunnitteluhankkeet

Erityisasiantuntija Mikko Huovila
Tiedolla johtamisen valtakunnallinen
verkostopäivä 21.5.2018
Jyväskylä



SOTE-rakenteen ohjauksen ja johtamisen tietopohja





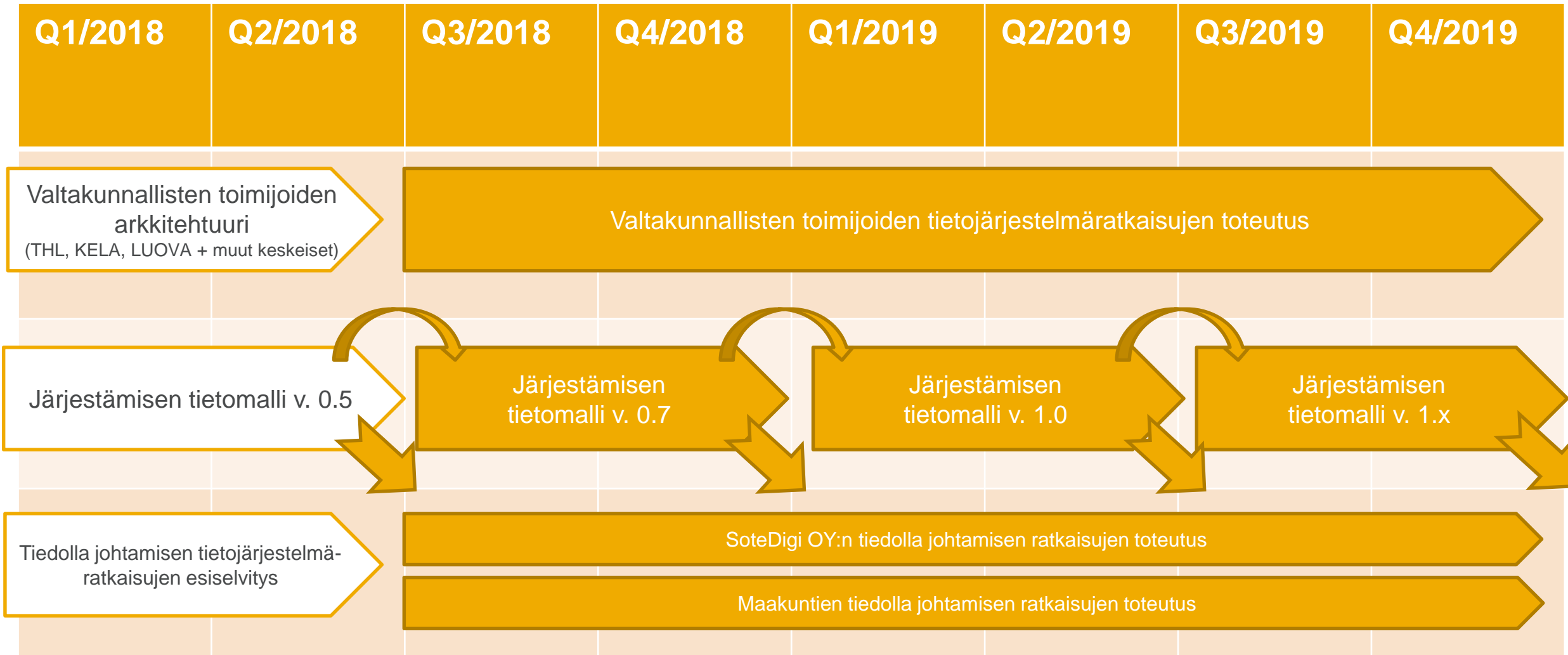
Digityökalujen valmistelu järjestämistehtävää varten

- Kevään 2018 aikana toteutetaan maakuntien yhteiset järjestämistehtävän digipalveluiden ja sote-tiedolla johtamisen suunnitteluhankkeet
- Ne perustuvat järjestäjän käsikirjan yhteydessä tehtyyn työhön
- Projekteja on neljä:
 - Maakunnan digipalvelut järjestämistehtävässä
 - SOTE järjestämisen tietomalli
 - SOTE tiedolla johtamisen tietojärjestelmäratkaisujen esiselvitys
 - SOTE valtakunnallisten toimijoiden tietojärjestelmäratkaisujen työnjako ja arkkitehtuuri

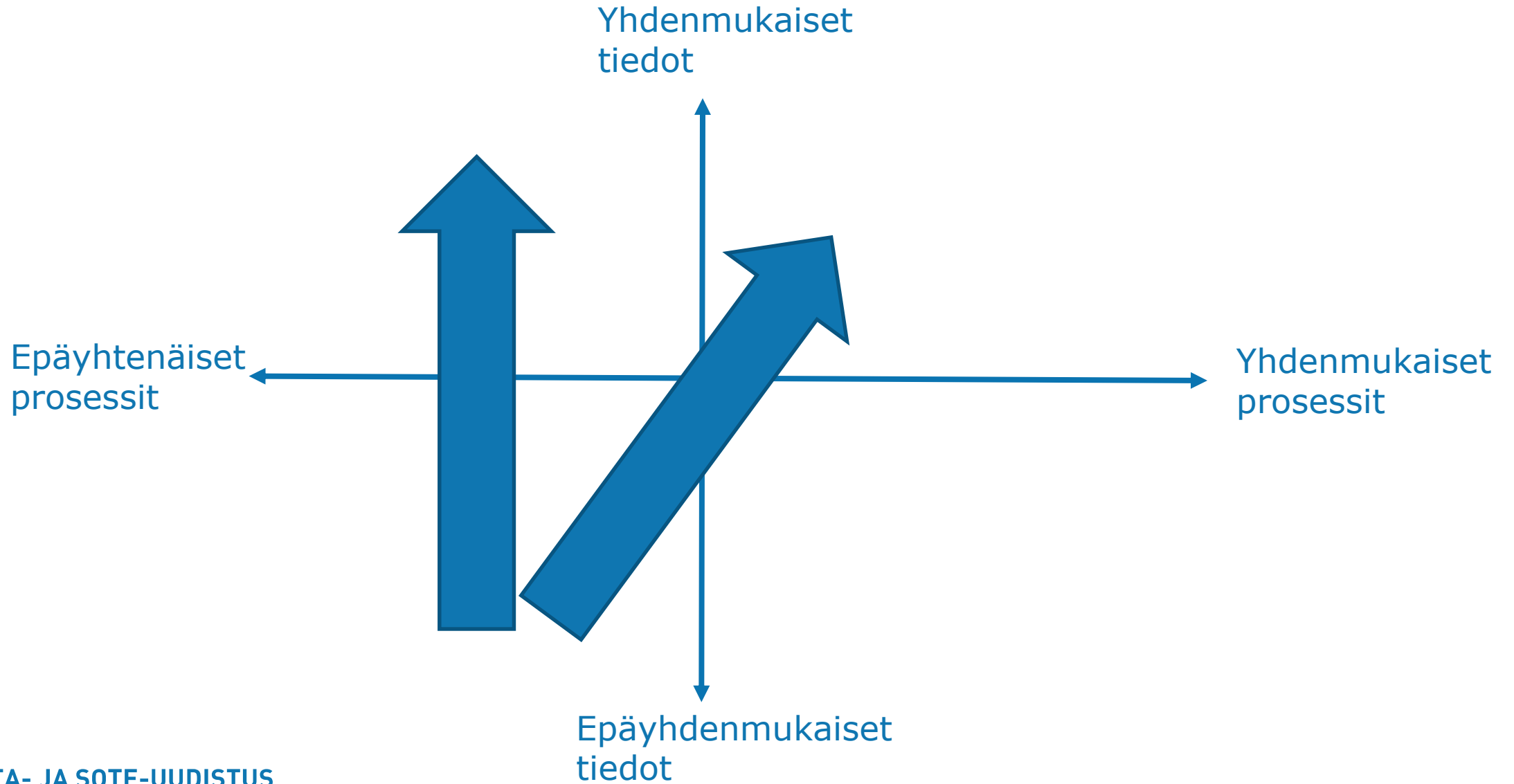
Selvitykset antavat vastauksia seuraaviin kysymyksiin

- Mitä toimialariippumattomia sähköisiä työvälineitä järjestäjä tarvitsee (tietojärjestelmäpalvelut)?
- Mikä osa näistä välineistä tulisi toteuttaa yhteisesti Vimaan kautta ja mitä jää maakuntien itsensä tehtäväksi?
- Mitä tietoja SOTE-järjestäjä tarvitsee tehtävässään (tietomalli)?
- Millä tiedolla johtamisen ratkaisuilla järjestämisen tehtävää hoidetaan (tietojärjestelmäpalvelut)?
- Mikä osa näistä tulisi toteuttaa yhteisesti Sotedigin kautta ja mitä jää maakuntien itsensä tehtäväksi?
- Miten valtakunnalliset SOTE-viranomaiset muodostavat yhteisen kokonaisuuden uusia tehtäviään ja maakuntien palvelemista varten?

SOTE tiedolla johtamisen suunnitteluhankkeet



Järjestämisen yhdenmukaisuus?



VALTIOTASO

MAKU tehtävät
JHS Palveluiden luokittelu
Tietopakettiluokittelu
THL Palveulukittelu
THL Suorite/TP luokittelu

Talouden arvio
Hyvinvoinnin ja terveyden arvio
Tuloksellisuuden arvio
Analyysi ja kehitystarpeet

TA-kehys

Resurssien allokointi kustannus-hyötymallilla

Tuotteistetut palvelut
Asiakassegmentointi
Palveluiden tuotteistus
MAKU Palveluiden luokittelu

Palvelutarvearvio
Asiakastason tieto asiakasryhmätasolle
tarvearvio
Asiakassegmentointi
Palveluketjujen määrittäminen

Maku strategia
SoTe strategia
Hankintoja koskevat linjaukset
Vaikuttavuus-tavoitteet
Palvelulupaus
Kehittämisen syötteet
Tutkimus kehitys innovaatiotavoitteet

Talouden tilannekuva
Palvelujen kustannus ennustelaskenta
Asiakasmaksujen periaatteet
Resurssien allokointi

Palvelun myöntämisen kriteerit
Palvelutarjooman määrittely
Palvelutarjonnan määrittely
Palveluneuvonnan ja asiakasohjausmallin määrittäminen
Toiminnantiedoista Taloustietoihin

Markkinoiden kartoittaminen
Tuottajien/ palvelujen vertailu
Yhteistyö kuntien, makujen y. kanssa
Hankintastrategian ja -suunnitelman määrittäminen

Tuotannon ohjausmalliluonti
Palveluketjujen integrointi tuottajien ja palvelukäyttäjien kanssa
Tuottajien roolijaot
Palvelujen tuotannon kriteerit
Korvausmallin määrittäminen
Ohjausmallin Mittareiden määrittelyt

Sis. Kehittämisen suunnitelman Toimintasuunnitelma Talousarvio
Hankinnan suunnittelu
Palvelutuottajien ehdot
Palveluverkon suunnittelu
Hallintopäätös valinnanvapauden ehdoista
Hankinnan toteutus
Hankinta Sopimukset
Yhteiskehittäminen
Hankinnan käyttöönotto

Oman tuotannon "ohjausasiakirja"
Tuloksellisuuden seuranta
Palvelujen ja tuottajien ohjaaminen
Palvelujen valvonta

MAAKUNTAJÄRJESTÄJÄ

MAAKUNTALAISET

TUOTTAJAEKOSYSTEEMI

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Palveluiden määrittely

Tuloksellisuuden arviointi

Palvelutarpeiden arviointi

Pitkän aikavälin tavoitteet ja kehittämisen toimenpiteet

Talouden reunaehtojen suunnittelu – resurssien selvittäminen

Toiminnan->talouden priorisointi ja suunnittelu, vuositavoitteet -toimenpiteet

Palvelun tuottamistapojen (oma, ulkoinen) vertailu ja valinta

Palvelujen tuotantokriteerit ja ohjausmallit

Palvelutuotannon toiminnallistaminen

Tuotannon seuranta, ohjaus ja valvonta

360-näkymä Maakunnan toimintaan (tuloksellisuus)

Näkökulmat/ Ulottuvuudet, joita indikaattorit ja mittarit kuvaavat, joihin ne kiinnittyvät

Toimintaympäristö Perustied	Voimavarat,	Voimavarojen kohdentaminen	(Kestävä) Talous	Taloudellisuus	Tuottavuus	Palvelukyky	Asiakastietämys / ymmärrys	Laatu	Vaikuttavuus	Kustannusvaikuttavuus	Kehittyminen innovatiivisuus
Perustiedot Ympäristö	Tuotannon tekijä Määrät	Allokaatio	Suunnitelma/ Toteuma/ Ennuste	Kustannukset/ asukas	Kokonais-tuottavuus	Odotusajat	Asiakas-kokemus	Palvelun tuotoksen laatu	Palv Vaikutus asiakkaaseen	Vaikuttavuus/ kustannukset	Innovaatio aihiot
Perustiedot Toimijat	Tuotannon tekijä Laatu	Palvelu-portfolio	Käyttötalous	Kustannukset/ asiakas	Osa-tuottavuudet	Läpimenoajat	Asiakas-tyytyväisyys	Prosessin laatu	Yhteiskunnallinen vaikuttavuus	.	Kehittyminen hankkeissa
Elinolot	Osaaminen	Tarjonta Tarjooma	Tulos	Kustannukset/ suorite	Henkilötyö tuottavuus	Saatavuus	Asiakas-palaute	Resurssien laatu	.	.	.
Hyvinvointi Terveyden tila	Motivaatio tyytyväisyys	Kapasiteetti.	Investoinnit	Peittävyys	.	Saavutet-tavuus	Asiakas-kunta
.	Tuottaja-ekosysteemi	Palvelumuoto	Rahoitus	.	.	Tarve / Tarjonta	Asiakstarve
.	.	Yhdenvertaisuus	Tase	.	.	Osallistuminen ja oikeudet	Palvelukäyt-täytyminen
.	.	.	Kustannukset/ Palvelu	.	.	Yhdenvertaisuus	Palvelujen käyttö
.	Integraatio
.	Valinnan-vapaus



Pohjois-Pohjanmaan maakunta- ja sote-uudistus

POPmaakunta



Yhteiseksi tunnistettuja tietojärjestelmäpalveluja (Eesitys Keski-Suomi ja Uusimaa parhaillaan kommentoilla)

1. Asiakkuudenhallintaratkaisu (CRM)
2. Tiedolla johtamisen kokonaisuus
3. Asiakaskokemus
4. Hankintapalveluratkaisu (jo käyttövelvoite)
5. Hajautettu MDM-hallintamalli
6. Asiakaslaskutus
7. Toimintaympäristön hallinta ja tilannekuva
8. Tilannekuvan visualisointikerros

Visio, strategiset tavoitteet ja mittarit

Valtakunnallisten viranomaisten yhteisellä tietotuotannolla ja yhteiskäytön mahdollistamisella tuetaan maakuntien ja palveluntuottajien tiedolla johtamista sekä arviointia, ohjausta, valvontaa ja valtionuudistuksen päätöksentekoa

Kerran kerättyä tietoa hyödynnetään foisiin käyttötarkoituksiin

Tieto kerätään yhdenmukaisesti, riittävän kattavasti ja vain kerran

Päällekkäiset tiedon keruut minimoidaan

Valtakunnallisia tietorakenteita hyödynnetään aina kuin mahdollista

Tietoa tuotetaan hyödyntäjille mahdollisimman ajantasaisesti

Tieto saatavilla tietosuojan puitteissa

Tietotuotanto näytetään tiedon hyödyntäjille yhdenmukaisina palveluina

Tiedon toissijaiskäyttö mahdollista sote-uudistuksen tavoitteet

Asiakasryhmät

Maakunnat (järjestäjät)

Valtakunnallinen ohjaus (STM, VM)

Palveluntuottajat

Kunnat

Kansalaiset

Muut yhteistyökumppanit

Tuotteet ja palvelut

Rajapintapalvelut

Raportit, mittarit, tilastot

Analyysit

Ennusteet

Simuloinnit

Tilannehuoneet

Palvelukanavat

On demand-palvelut

Palvelujärjestelmän integroidut palvelut

Tietoturvallinen käyttöympäristö

Kansalaisten digitaaliset palvelut

Rakenne ja verkostot

THL

Kela

Luova

Maakunnat ja kunnat

Palveluntuottajat

Johtaminen ja kehitys

Polittinen johto

STM

Maakuntauudistuksen johtoryhmä

Arkkitehtuuri-ohjausryhmä

Sote-Digi Oy

Kehityssalkku

Kyvykkyydet

Asiakastarpeen tunnistamis-kyvykkyydet

Tietojen keruun kyvykkyydet

Tietojen integrointi-kyvykkyydet

Tietojen suojaamisen kyvykkyydet

Tietojen jalostamis-kyvykkyydet

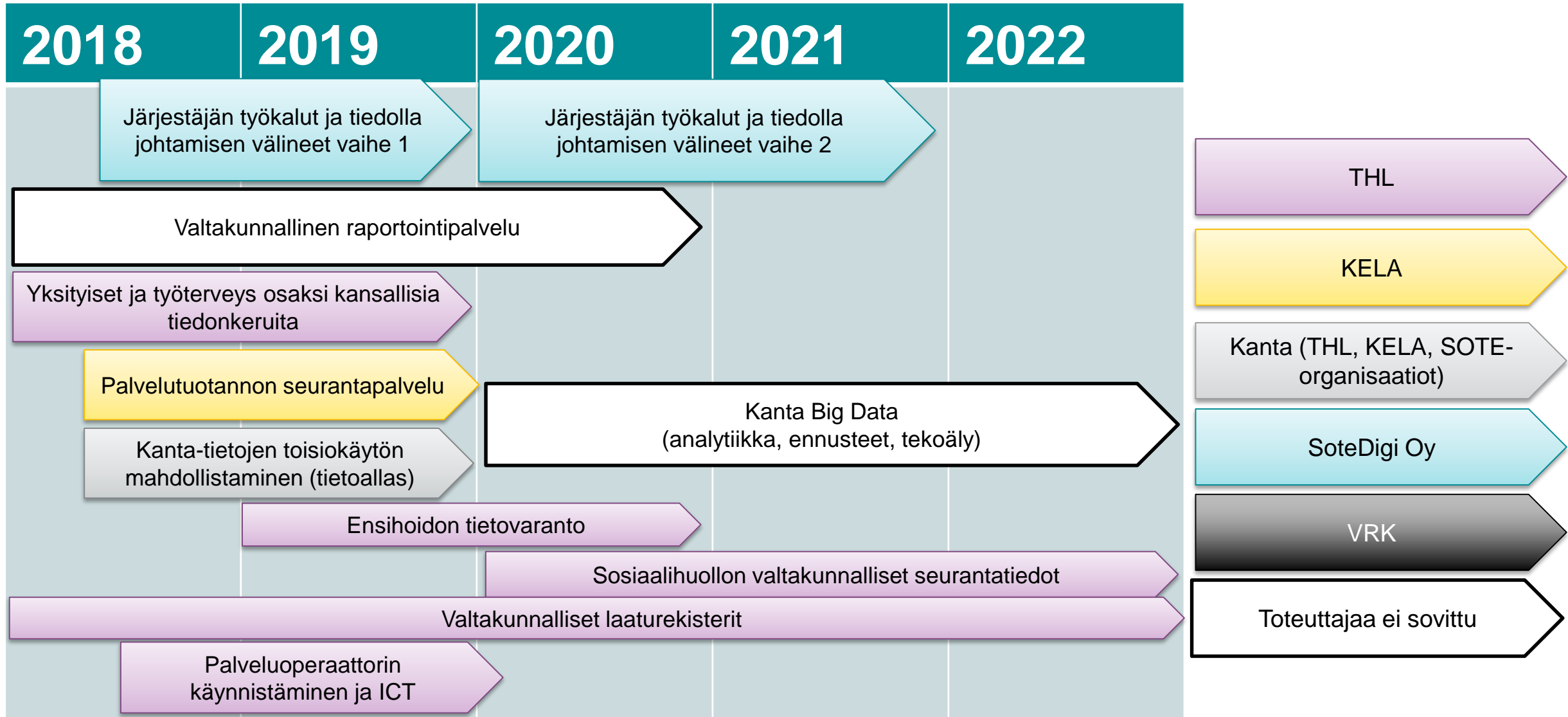
Tietotuotannon tukemisen kyvykkyydet

Tiedolla johtamisen kyvykkyydet

Tiedon johtamisen kyvykkyydet



TIEDOLLA JOHTAMINEN, OHJAUS JA TUTKIMUS (TOISIOKÄYTTÖ)

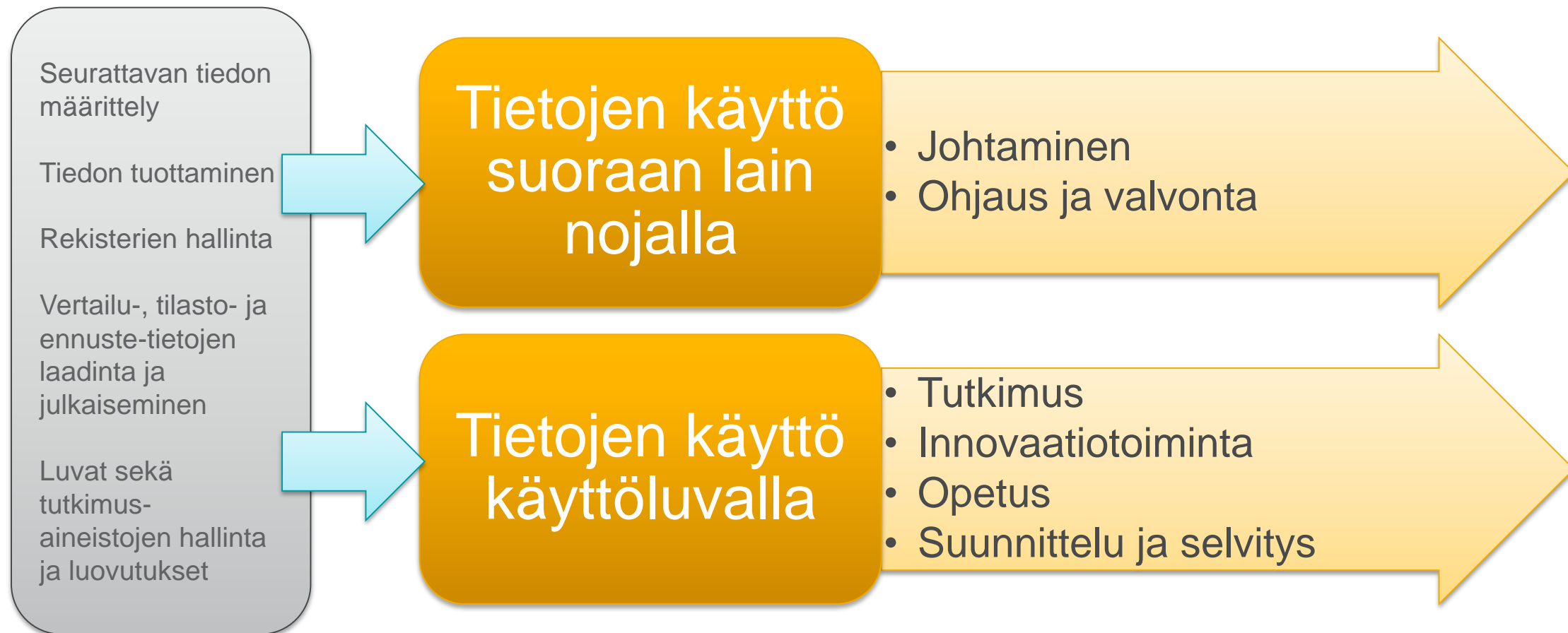


Sosiaali- ja terveydenhuollon seuranta ja arviointi

Järjestämislain 31 § (esityksen mukaan voimassa 1.1.2020->)

- **Maakunnan** on seurattava alueensa **väestön hyvinvointia ja terveyttä**, järjestämänsä **sosiaali- ja terveydenhuollon laatua ja vaikuttavuutta, kustannuksia ja tuottavuutta** sekä sitä, miten asiakkaiden palvelujen yhteensovittaminen on toteutunut. Lisäksi maakunnan on seurattava palvelutuotantonsa toimintaa ja taloutta sekä verrattava sitä muiden tuottamien palvelujen laatuun, vaikuttavuuteen ja tuottavuuteen.
- **Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen** tehtävänä on seurata ja arvioida **väestön hyvinvointia ja terveyttä sekä maakuntien järjestämää sosiaali- ja terveydenhuoltoa**. Terveyden ja hyvinvoinnin laitos laatii sosiaali- ja terveysministeriölle 26 §:n mukaisten valtakunnallisten tavoitteiden laadinnassa ja maakuntien kanssa käytävissä neuvotteluissa tarvittavat selvitykset sosiaali- ja terveydenhuollon tilasta ja toteutumisesta. Selvitykset julkaistaan julkisessa tietoverkossa.
- Terveyden ja hyvinvoinnin laitos määrää 1 momentin mukaisen seurannan vähimmäistietosisällön, mukaan lukien 7 ja 8 §:än mukaiset hyvinvointikertomukset. **Maakuntien on toimitettava seurantatiedot Terveyden ja hyvinvoinnin laitokselle sen määräämällä tavalla.**
- Maakunnalle palveluja tuottavien **yksityisten palvelun tuottajien on toimitettava 1 momentissa tarkoitetun seurannan edellyttämät tiedot maakuntien ja Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen käyttöön** Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen määrittelemällä tavalla.

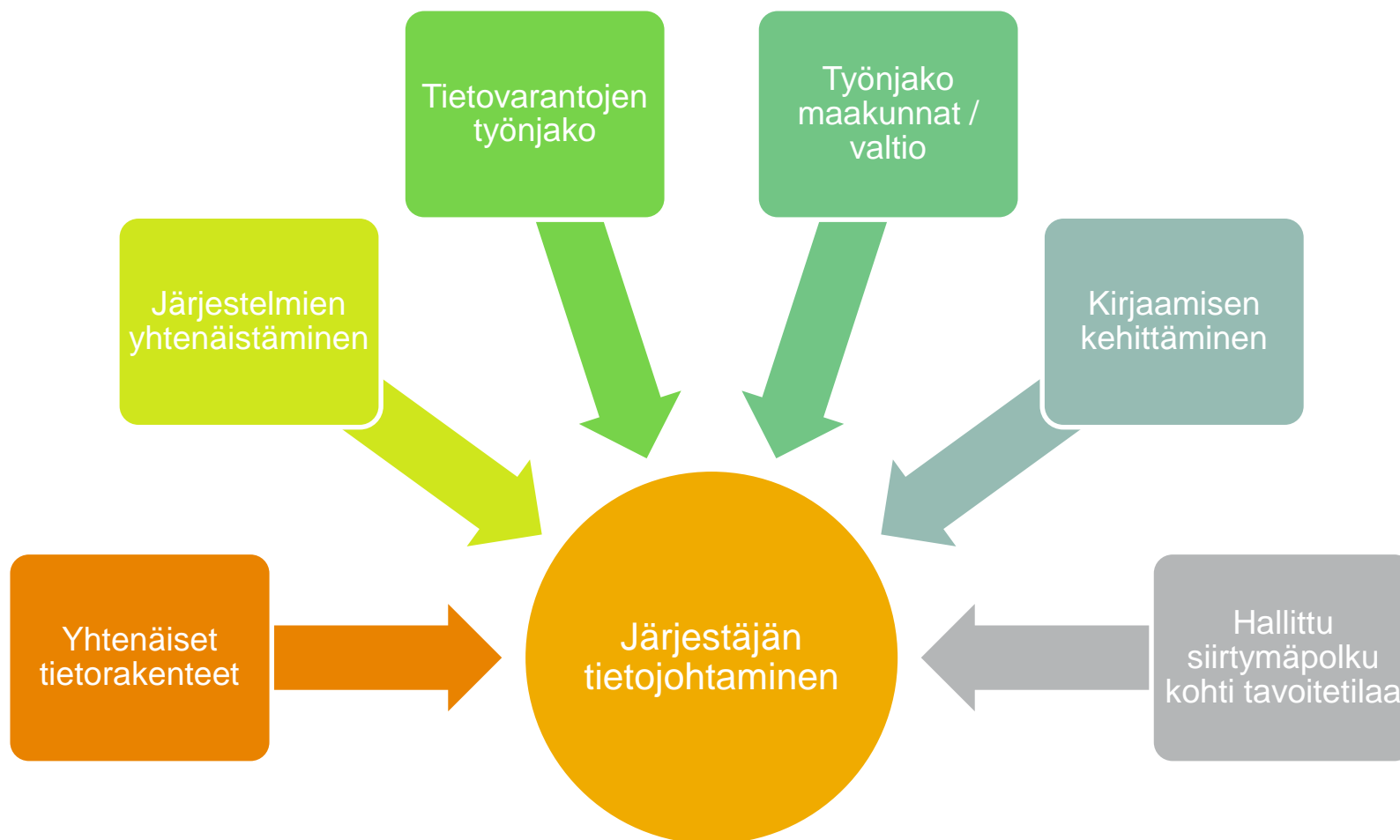
Toissijaisen käytön ydinprosessit



Tietojohtaminen toissijaisen käytön laissa ja THL-laissa (voimassa heti lain hyväksynnän jälkeen)

- Toisiolain 41 §:n mukaan tietojohtamistarkoituksessa sote-palvelunantajalla on oikeus suoraan lain nojalla käsitellä sen **omassa toiminnassa syntyneitä tai sen omiin rekistereihin tallennettuja** tietojohtamisen kannalta välttämättömiä tietoja
- lisäksi käyttölupaviranomainen voi tuottaa tarvittavan **anonymisoidun vertailuaineiston**, jos palvelunantajan on tarpeen verrata omaa toimintaansa muiden palvelunantajien toimintaan
- THL-lain 5 §:ssä säädetty **THL:n tiedonsaantioikeuksista** mm. väestön hyvinvoinnin ja terveyden seuraamiseen, sote-toiminnan ohjaamiseen, alan asiantuntijatyöhön ja tutkimukseen
 - Tiedonsaantioikeudet mahdollistavat THL:n sote-uudistukseen liittyvät tehtävät
 - Mahdollisuus tietojen palauttamiseen

Järjestäjän tietojohdamiseen vaikuttavia tekijöitä



Tiedolla johtamisen SMART

