

FCG•

Johtaminen murroksessa – tietämyksenhallinta arvoverkossa

FCG Prodacapo Group
PRODACAPO
Value matters.

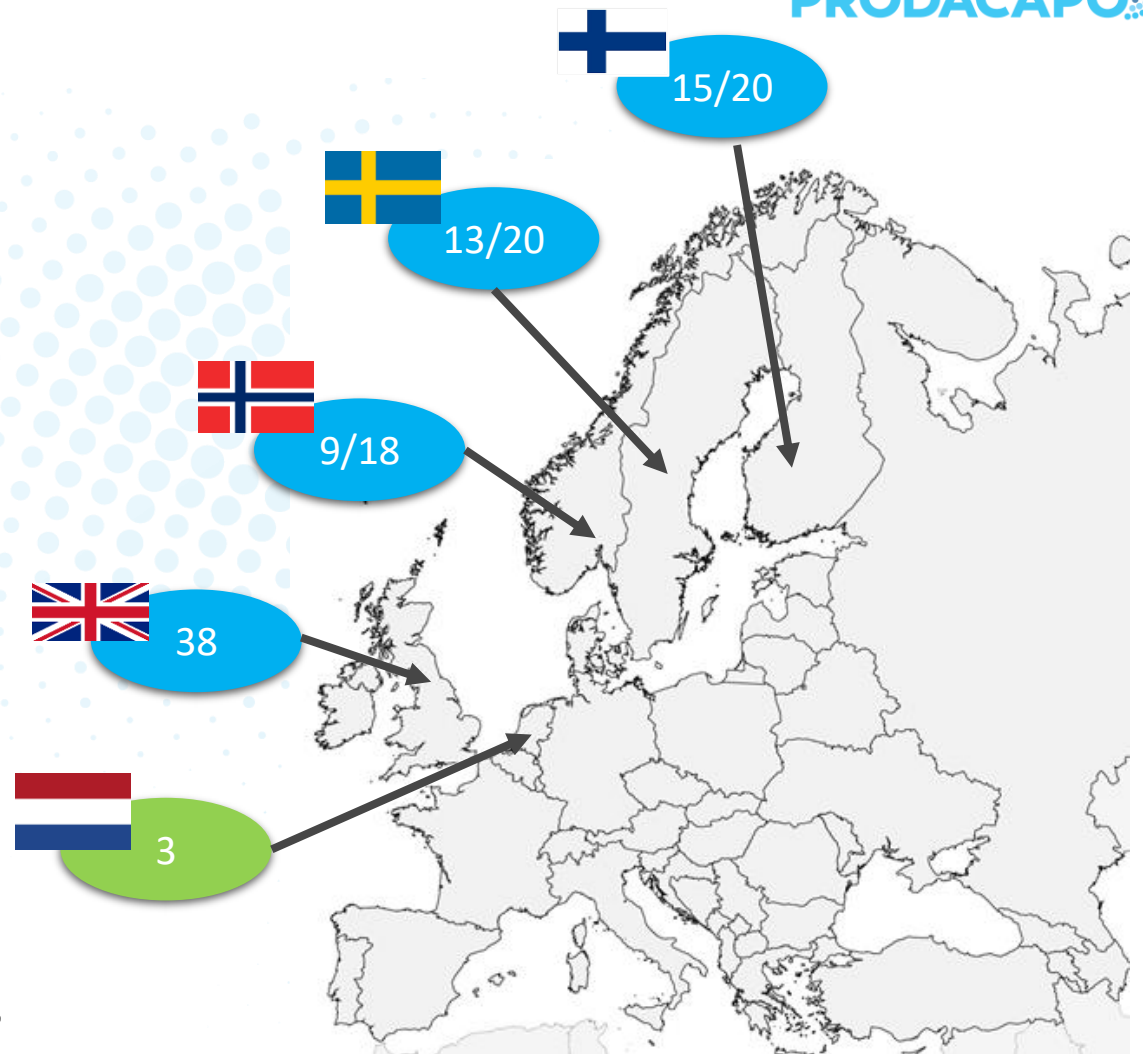
21.5.2018

Kari Lappalainen

FCG Prodacapo Group

Sote-referenssit

- **In Finland** 15 / 20 larger customers
- **In Sweden** 13 / 20 County customers
- **In Norway** 9 / 18 County customers
- **In UK / NHS** 38 NHS Trusts
- **In the Netherlands** 3 hospitals



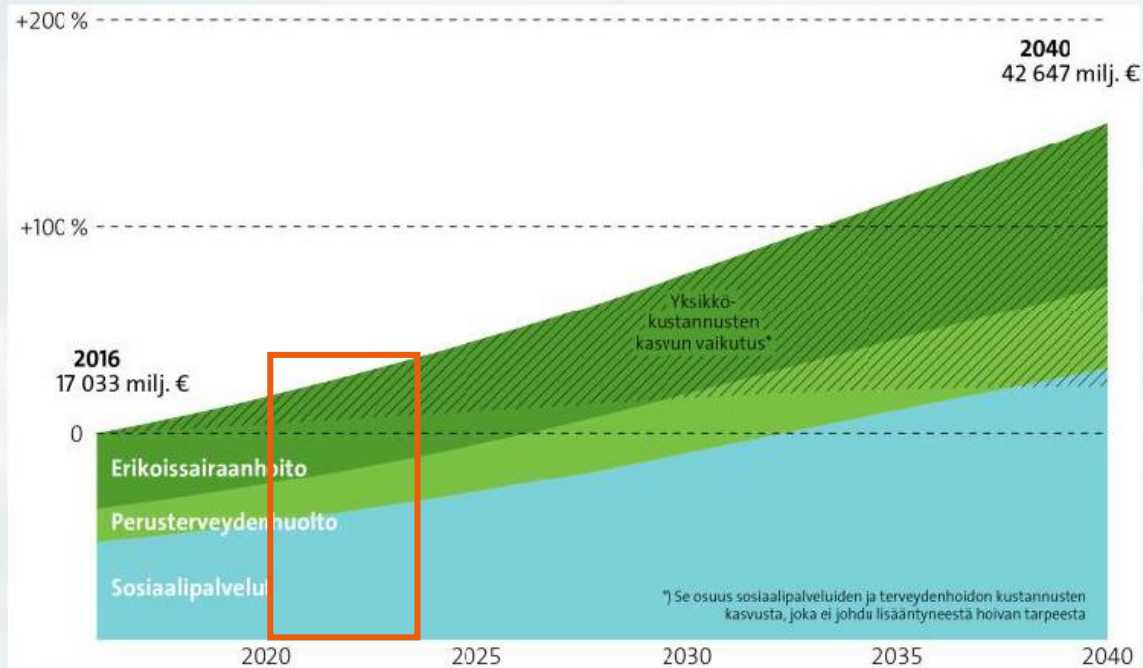
”Sosiaali- ja terveydenhuollossa tavoitteena on parantaa palvelua eikä vain parantaa heikkojen osa-alueiden suorituskykyä.

Suorituskyvyn mittareiden ja tavoitteiden on perustuttava hyötyihin tai näyttöön pohjautuviin tuloksiin, ja suorituskykyä on **hallittava yli organisaatorajojen.**”

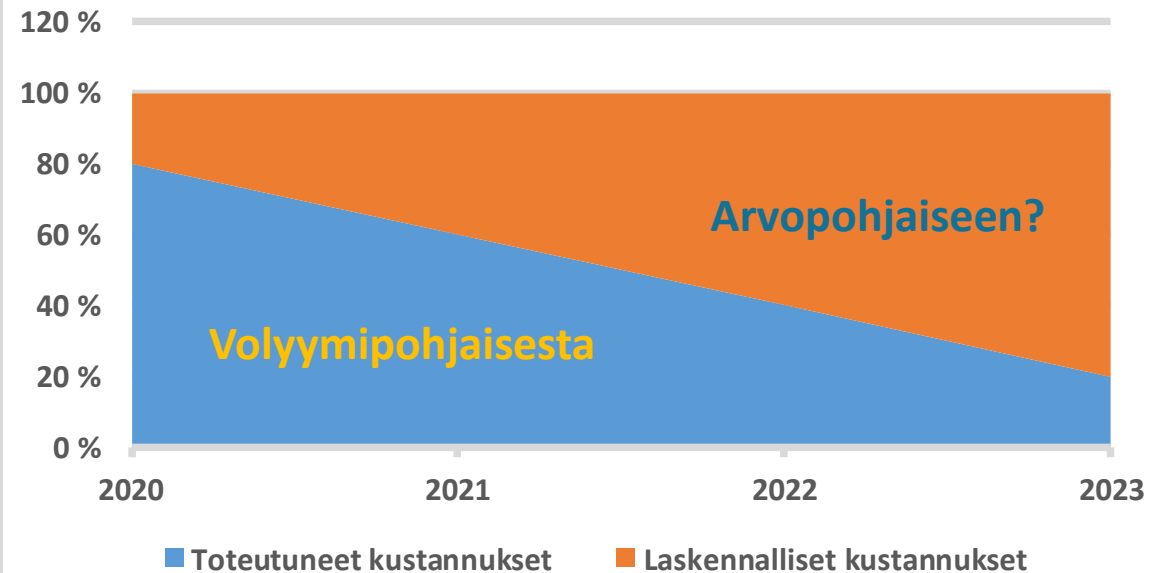
Max Moullin 2018

SOTE-ARVO- VERKKOJEN JOHTAMINEN TIEDOLLA

Edessä rahoitusperusteen muutos?



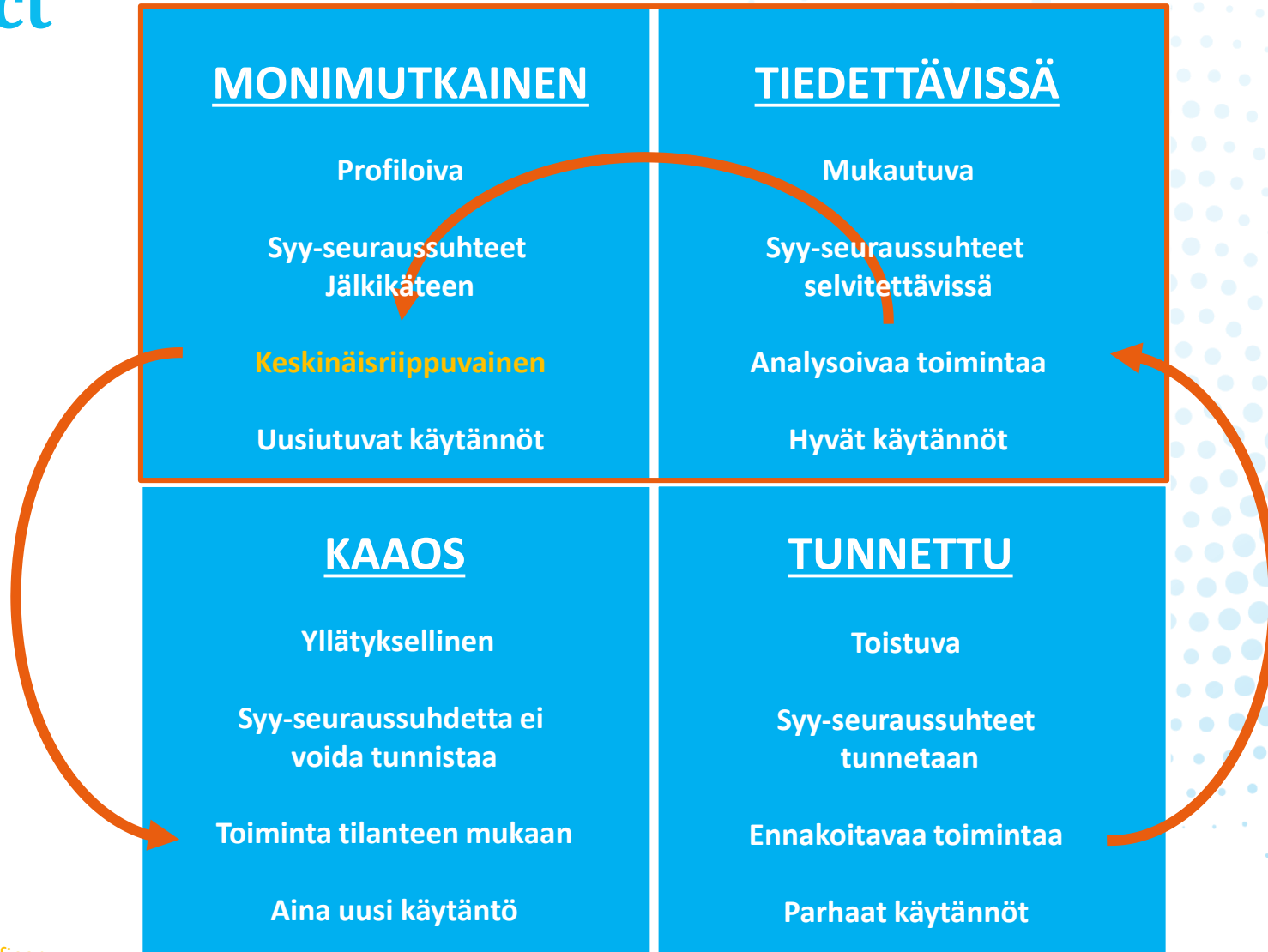
SOTE rahoitusperusteen muutos



Millainen johtamisjärjestelmä?



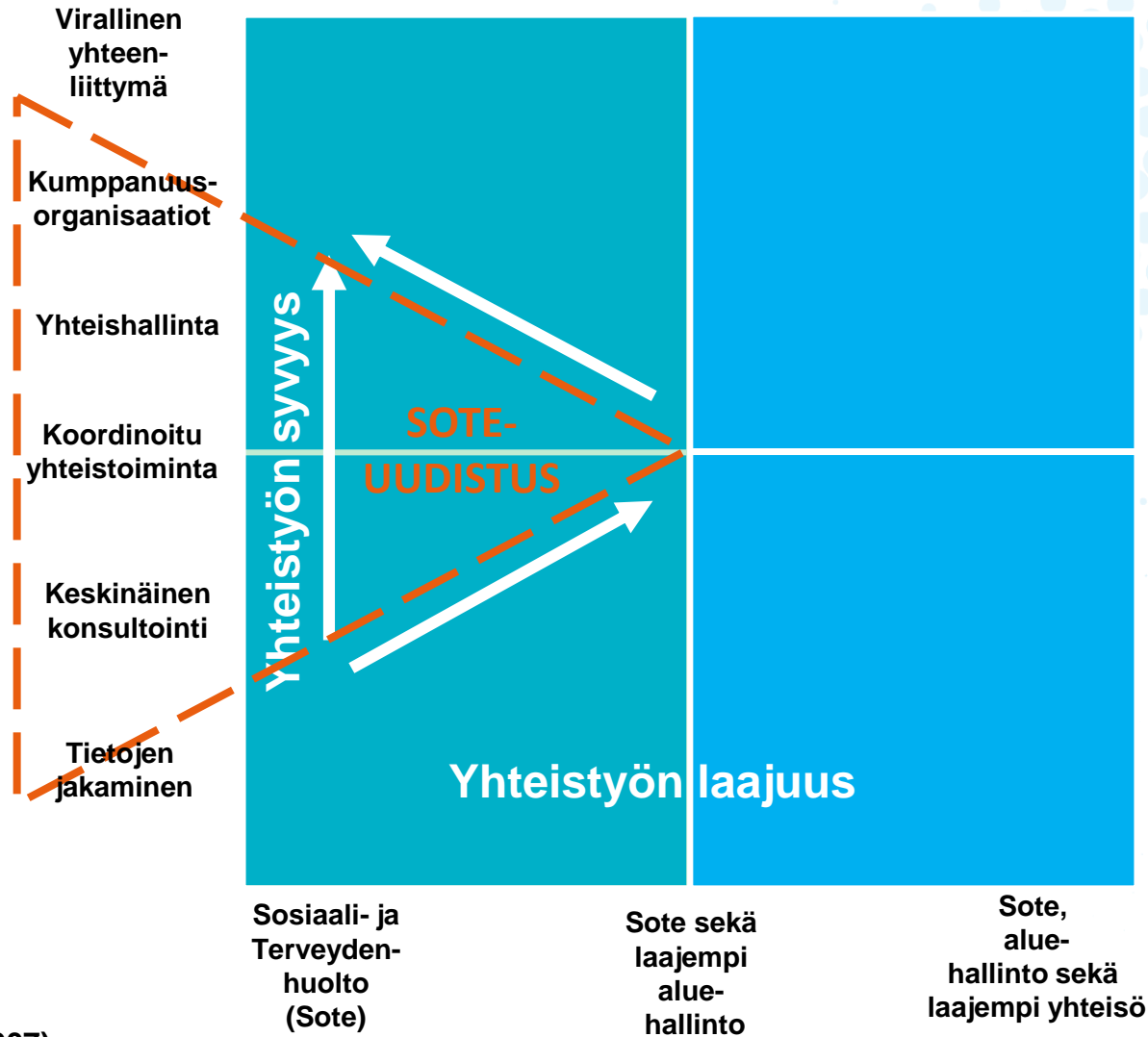
Monimutkaisuuden hallinta "Making sense of complexity in order to act"



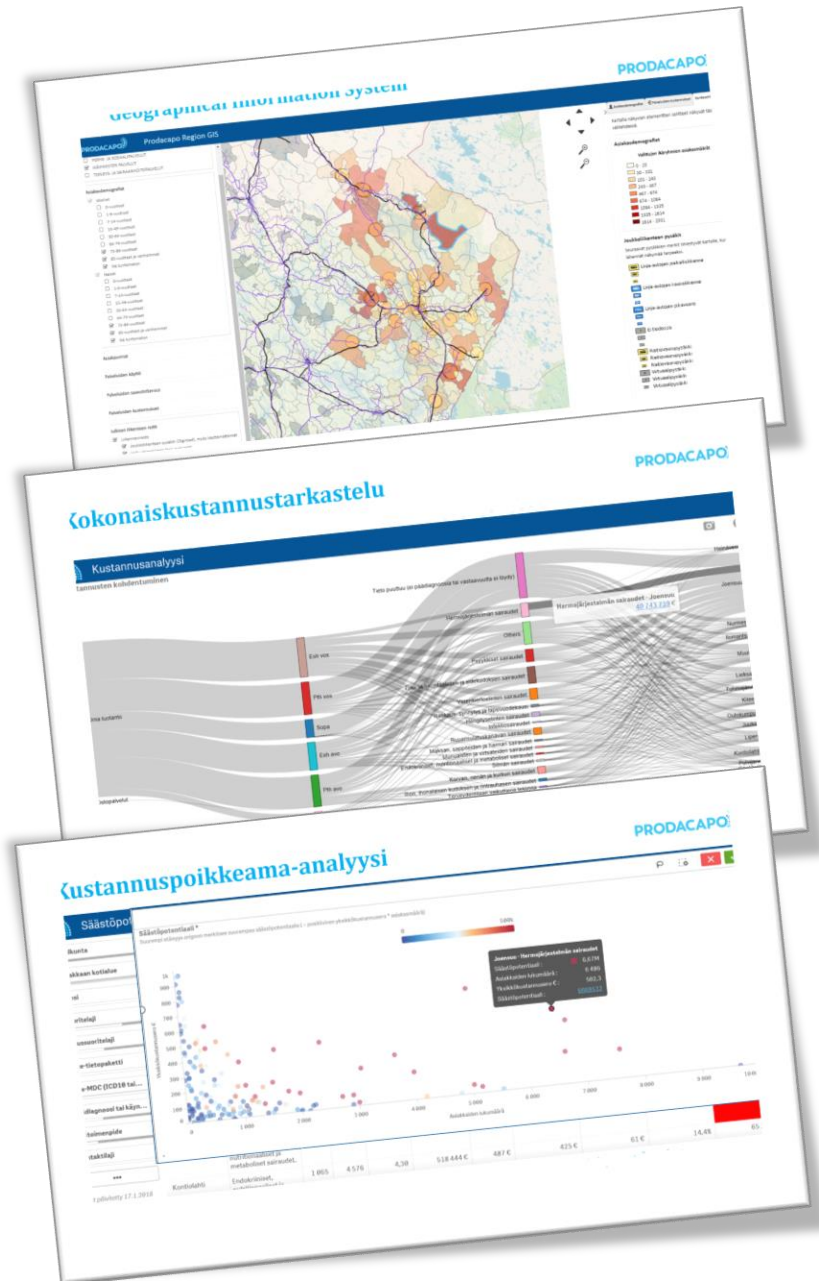
Ympäristötekijät- Muutosajurit



Alueellisen toiminnan kehittyminen

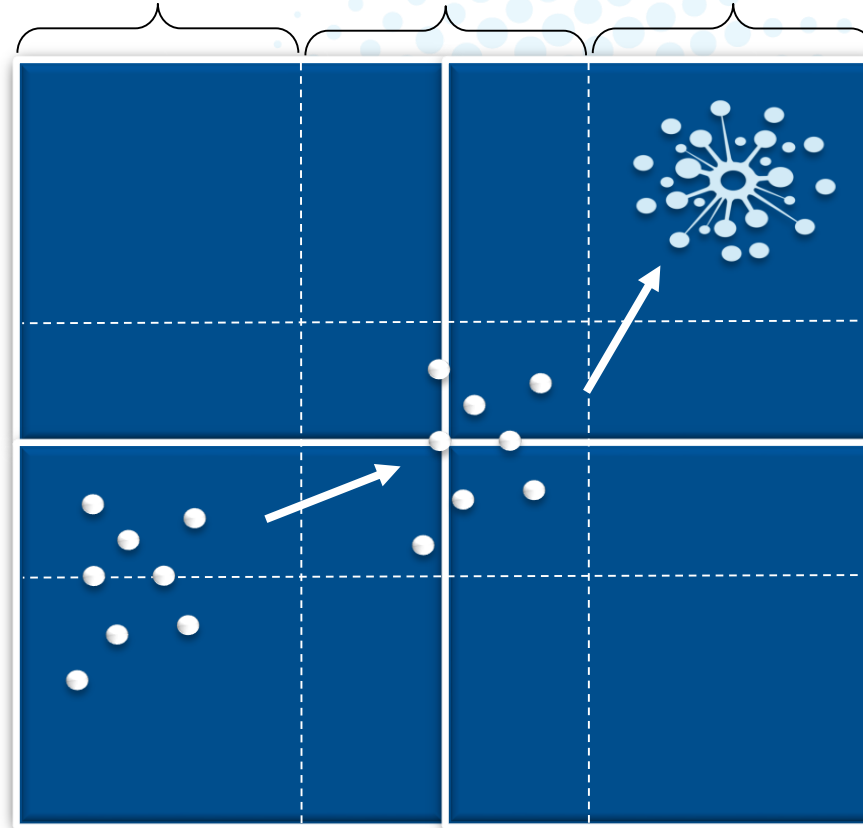


Kyvykkyyden kehittyminen



Kulttuurillinen kyvykkyyden
(Kyky hyödyntää tietoa)

Tietoa omasta toiminnasta Alueellinen tieto käytettävissä Vertailutieto käytettävissä



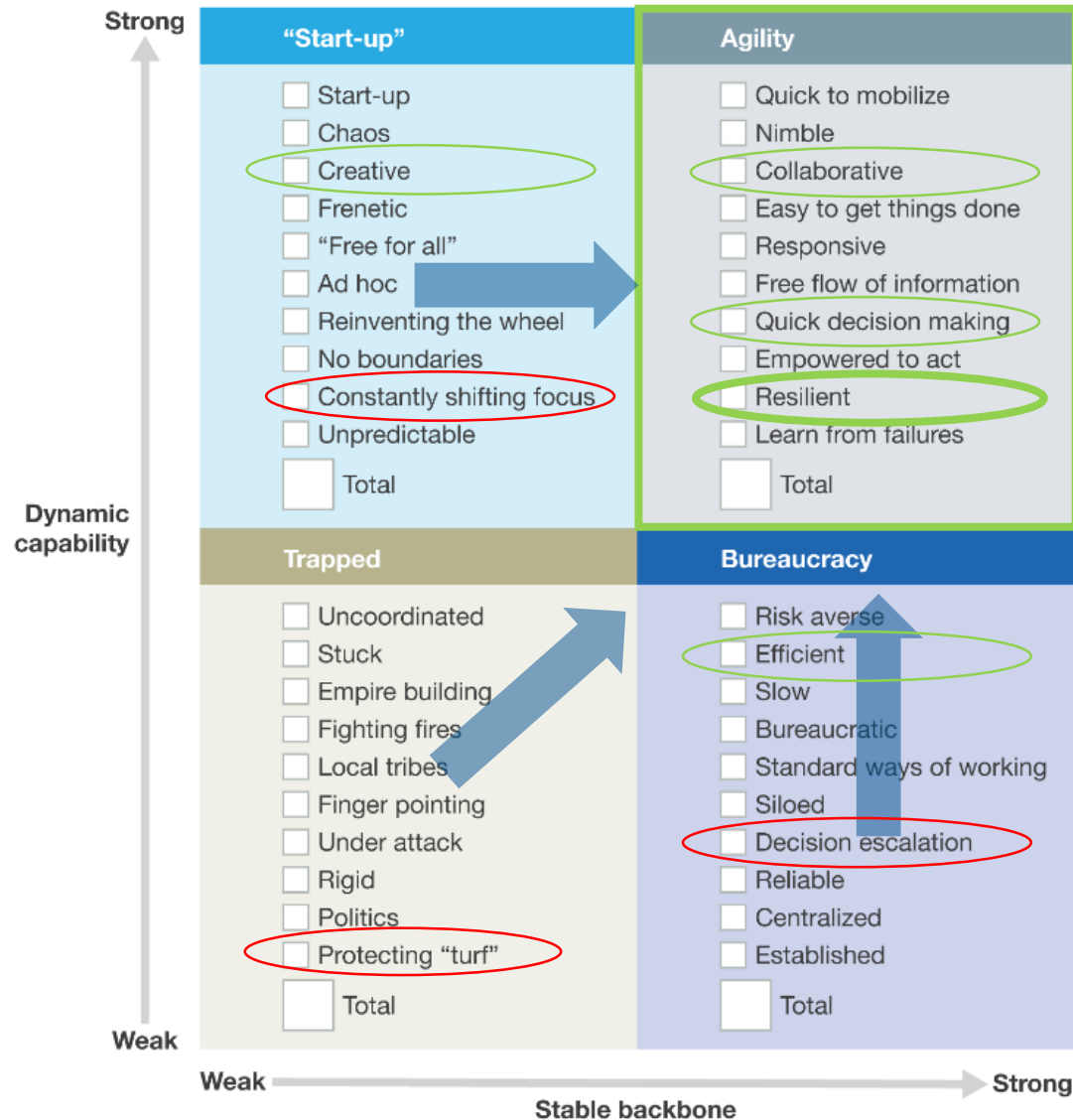
Toiminnallinen kyvykkyyden
(Kyky tuottaa palveluja)

• Jatkuvan kehittämisen toimintamalli

• Yhdessä sovitut vakioitiedut toimintamallit

• Yksikkökeskeinen toimintamalli

Organizational agility is the right balance of **stable backbone** and **dynamic capabilities**



Arvoverkkokulttuurista



Miten pidämme yllä kykyämme sopeutua muutokseen – resilienssiä?

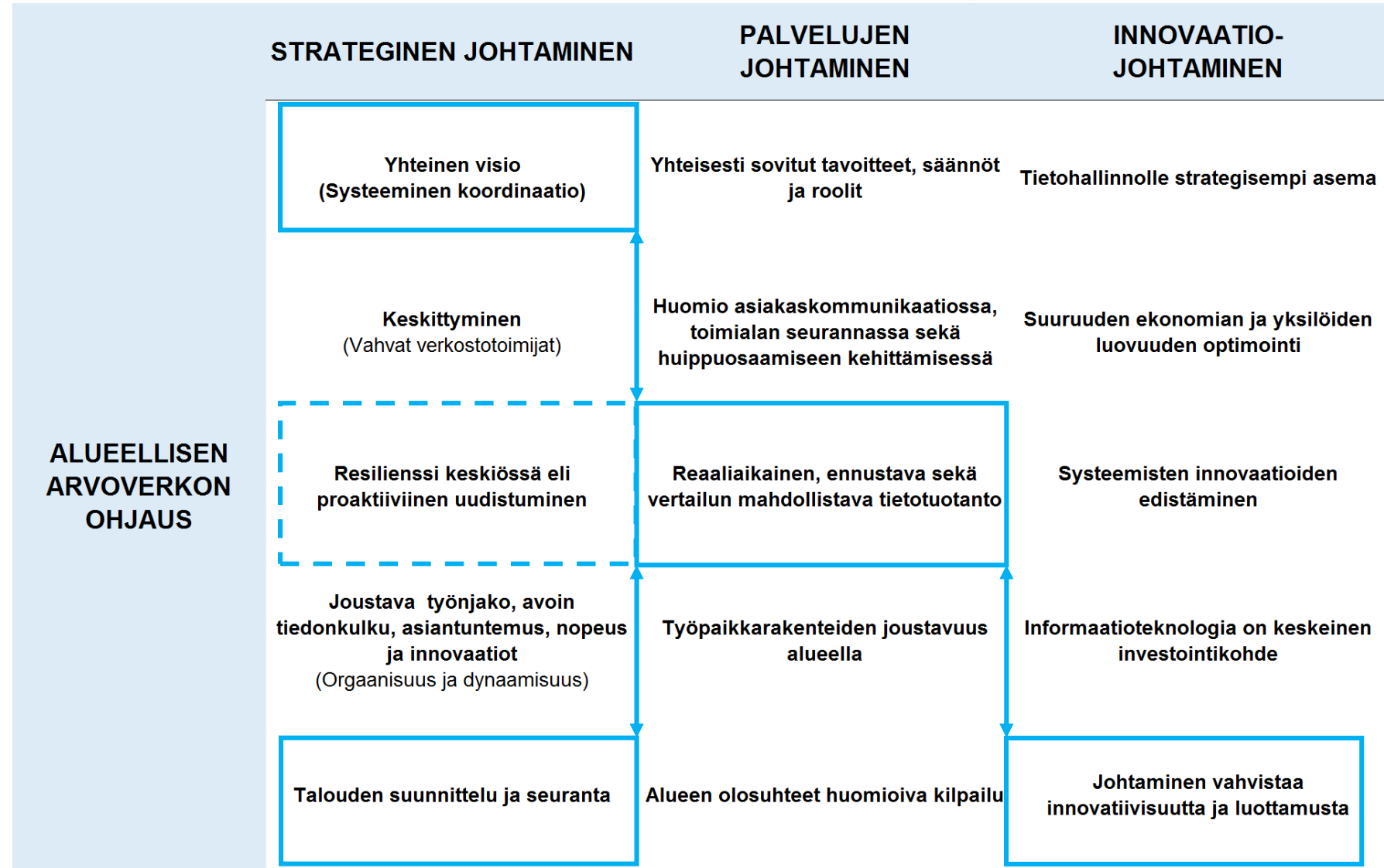
- Palvelujen monimuotoisuus
- Palvelujen keskinäiset yhteydet
- Hitaasti muuttuvien asioiden seuranta
- Systemiajattelu (yhtäaikainen kehittäminen)
- Jatkuva oppiminen (jakaminen)
- Osallistuminen (päätökset lähellä toimintaa)
- Monikeskuksinen hallintotapa (hajautettu hallinta)

MUKAUTUVUUS

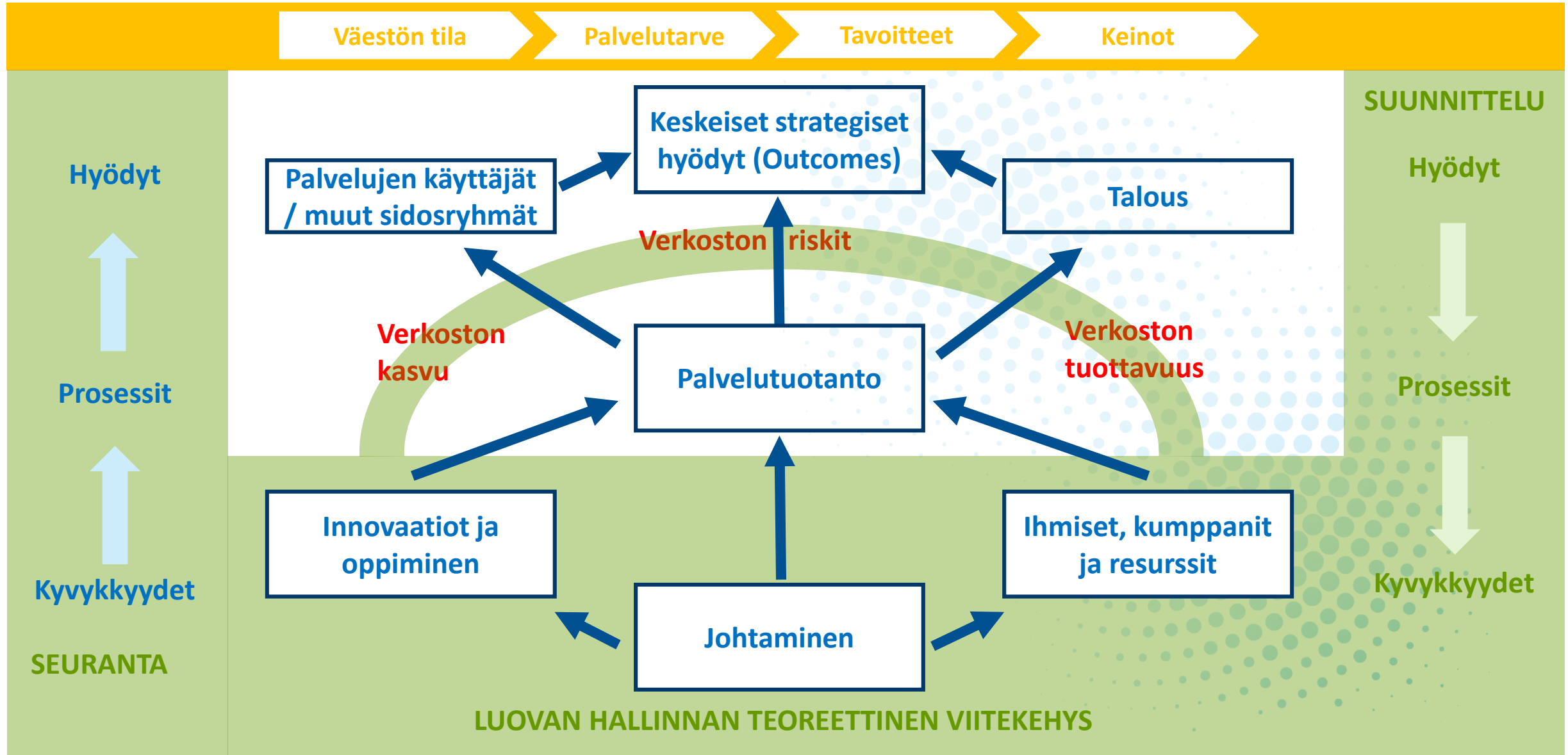
Integroituvien sote-arvoverkot luova hallinta (Creative Governance)

”Yksisuuntaisen ohjauksen lisäksi palveluverkon johtaminen on monimutkaisten toimijasuhteiden koordinoitua sekä useiden erilaisten intressien yhteensovittamista”
Nyholm 2008

”Vahva verkostotoimija pystyy muuttamaan kehityksen suuntaa ja luomaan uutta, jolloin valta voidaan nähdä upotetuksi tietoa luovien, muuttavien ja välittävien prosessien vuorovaikutuksen dynamiikkaan”
Nordin et al. 2015



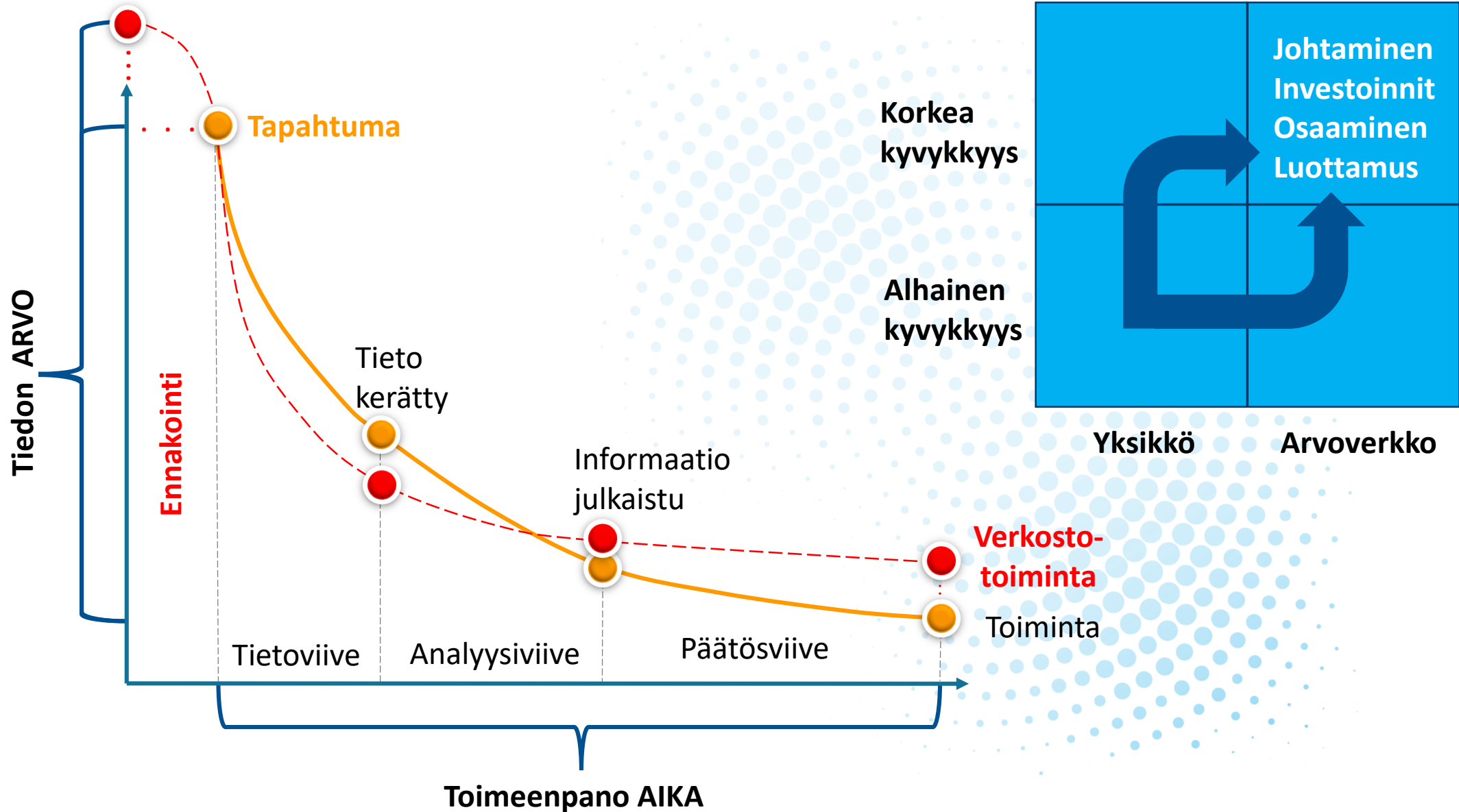
Alueellisen arvoverkon johtamisjärjestelmän mallinnus



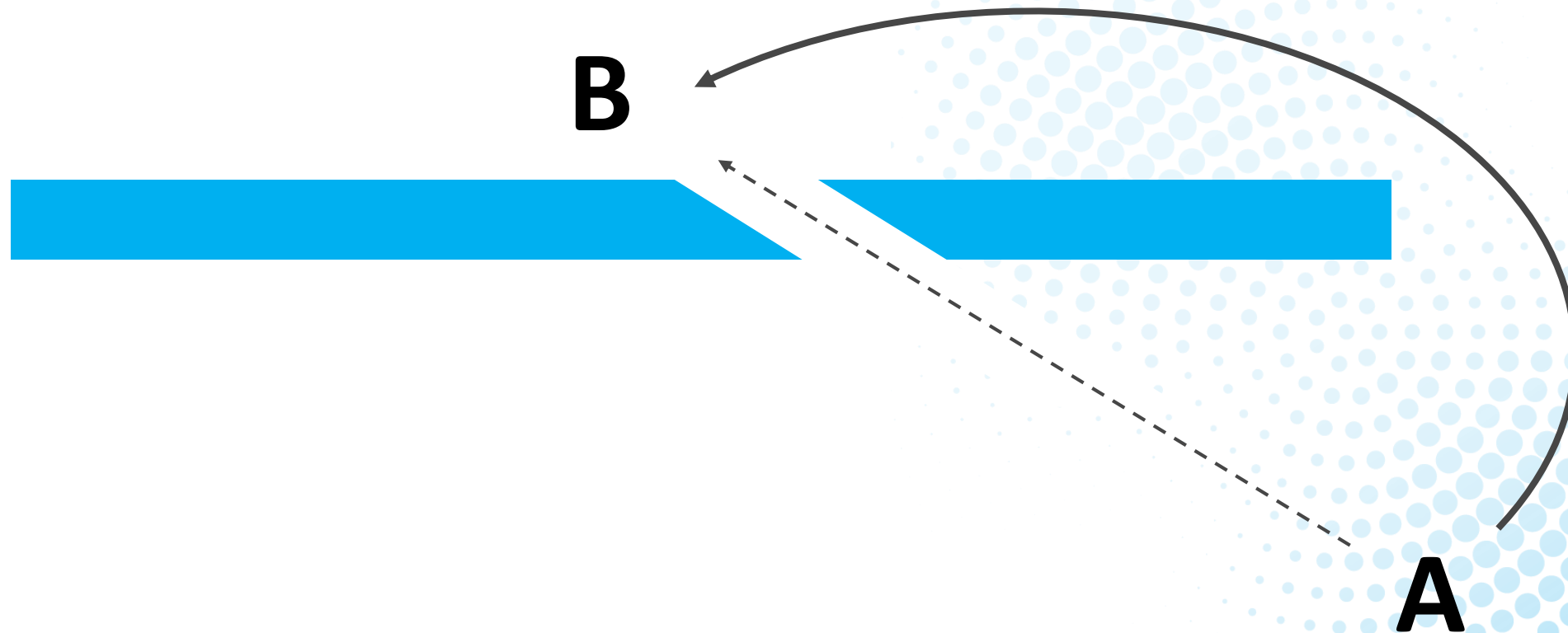
Soten arvoverkon tietojohdaminen



Yhden toimijan vs. big data-verkoston tiedonhyödyntäminen



“Short-cut” – Oikopolku tietoon

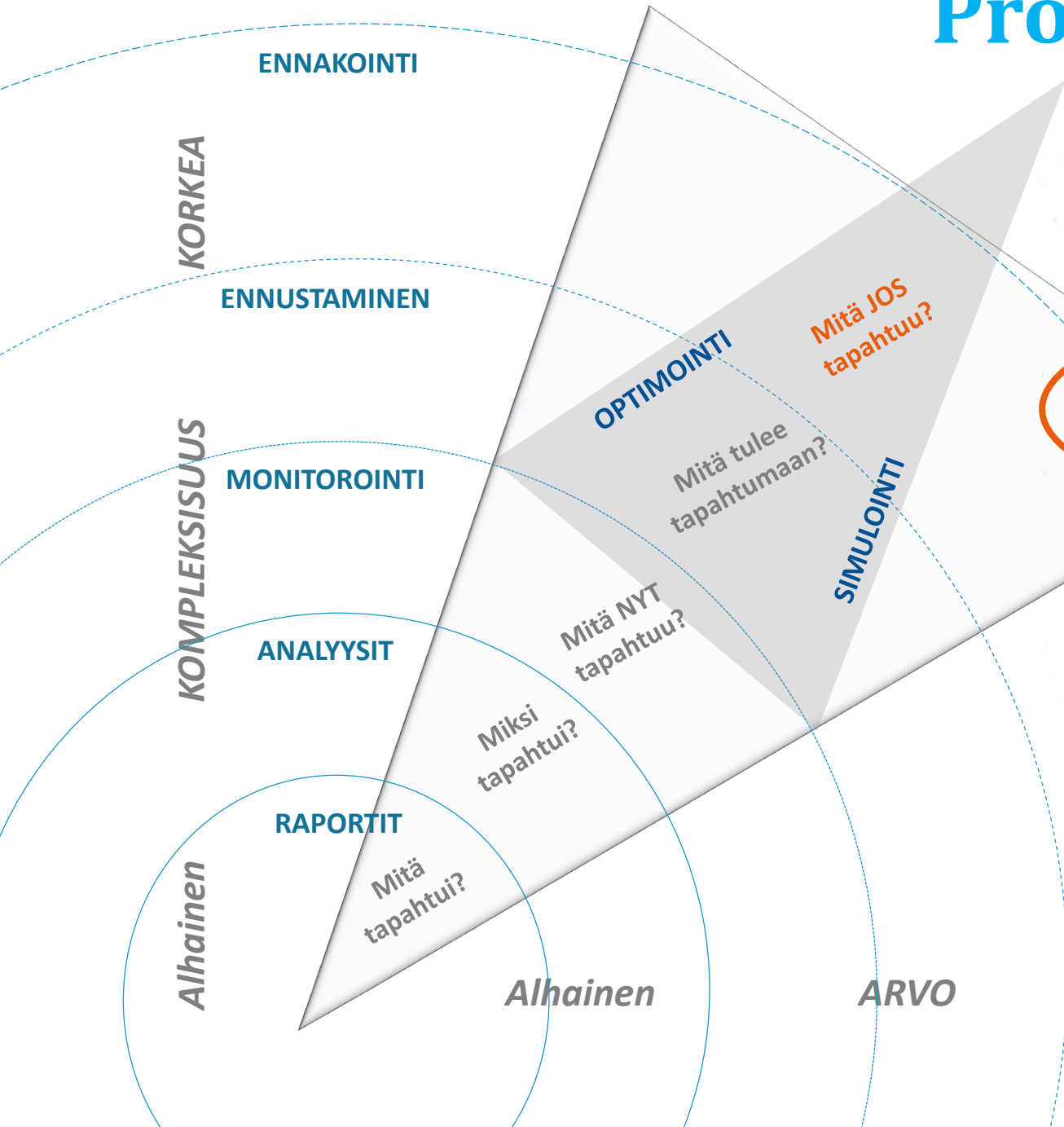


https://www.ted.com/talks/tom_hulme_what_can_we_learn_from_shortcuts?language=en#t-429102

Prodacapo Region ja "short-cut/oikopolku"

Kunnassa A on

- **3x** enemmän käyntejä/pt lääkärillä
- **2x** vähemmän käyntejä/pt hoitajalla
- **4x** pidempiä hoitopäivistä muodostuvia hoitajaksoja
- Alueen keskiarvoon verraten **1.6x** enemmän syöpäsairauksia joiden kontrolleja on **4x** useammin esh:ssa kuin alueen keskiarvona
- Sepelvaltimopotilaiden LDL taso on alueen **keskiarvon yläpuolella**
- Sairaalapäivien määrä **5% kasvussa**
- DM pt kontrolliväli on **22 %** lyhyempi kuin alueen keskiarvo
- Vastaanottojen kesto on **33 %** alueen keskiarvoa pidempi
- Sen lisäksi uusintaleikkauksia lonkkiin on Kunnassa A **1.8x** useammin kuin alueen keskiarvo...



Healthcare Analytic Adoption Model

Level 8	Cost per Unit of Health Reimbursement & Prescriptive Analytics	Contracting for & managing health
Level 7	Cost per Capita Reimbursement & Predictive Analytics	Taking more financial risk & managing it proactively
Level 6	Cost per Case Reimbursement & Data Driven Culture	Taking financial risk and preparing your culture for the next levels of analytics
Level 5	Clinical Effectiveness & Population Management	Measuring & managing evidence based care
Level 4	Automated External Reporting	Efficient, consistent production & agility
Level 3	Automated Internal Reporting	Efficient, consistent production
Level 2	Standardized Vocabulary & Patient Registries	Relating and organizing the core data
Level 1	Data Integration – Enterprise Data Warehouse	Foundation of data and technology
Level 0	Fragmented Point Solutions	Inefficient, inconsistent versions of the truth

Korkea

HIMSS

KIITOS!

